

Politique de la **famille**
et des personnes **aînées**

2026 • 2036



municipalité de

NATASHQUAN



Politique de la **famille**
et des personnes **aînées**



5	Mot du maire
6	Introduction
7	Comité de pilotage
8	Portrait de Natashquan
18	Étapes de la démarche
21	Définitions - personne aînée et famille
23	Principes et valeurs
24	Champs d'action et orientations
44	Suivi et mise en œuvre du plan d'action
46	Conclusion et remerciements

Table des matières



Mot du maire

Porté par le vent du large et la mémoire de notre village, Natashquan avance doucement, au rythme de ses personnes âgées, gardiens et gardiennes de nos histoires.

Dans nos familles, où les générations se côtoient, où les petits-enfants rient pendant que les anciens et anciennes racontent, se tisse la richesse de notre communauté. C'est dans ces liens simples et vrais que vit l'âme de Natashquan.

Bâtisseuses de nos fondations, les personnes âgées ont transmis nos valeurs et façonné l'identité de notre milieu. Par leur engagement, leur sagesse et leur présence, elles demeurent au cœur de la vie communautaire et du lien entre les générations.

La Municipalité de Natashquan est fière d'être reconnue comme une Municipalité amie des aînés. Cette démarche traduit notre volonté d'offrir un milieu de vie respectueux, inclusif et attentif aux besoins de nos personnes âgées.

Le plan d'action, qui est en voie de mobiliser concrètement notre milieu, est une façon de les remercier. Il favorisera des actions porteuses pour leur avenir et celui de nos enfants.

Richard Beaudry



introduction

Le projet de révision de la politique de la famille et des personnes âgées de Natashquan est né d'une demande citoyenne, demande à laquelle la Municipalité n'a pas tardé à répondre avec enthousiasme en 2023¹. Municipalité de région éloignée, Natashquan a choisi de miser sur le dynamisme, l'engagement et une gouvernance de proximité. Son but : privilégier les projets concertés qui favorisent le bien-être et l'épanouissement des personnes âgées et des familles. Sa visée est d'améliorer les conditions de vie de chacun pour assurer la rétention des jeunes et des moins jeunes. Cela, tout en faisant face sciemment aux réalités avec lesquelles elle est aux prises : baisse démographique, manque de main-d'œuvre, nouveaux arrivants, immigration, pénurie de logements, etc.

¹ La précédente politique publiée en 2014 jumelait les volets famille et personnes âgées. Nous avons à nouveau fait le choix ici de marier ces deux mêmes volets, d'une part parce que les familles comme les personnes âgées sont intimement liées dans notre petite communauté. Et, bien évidemment, il s'agissait d'autre part de simplifier les choses et d'éviter les dédoublements de tâches et de comités.

Notre comité de pilotage, constitué en septembre 2023, compte depuis ses débuts sept membres, qui sont toujours actifs, soit deux représentants «aînés», deux représentants «famille», une représentante OBNL jeunesse, une représentante du milieu de la santé et des services sociaux et une représentante de l'administration municipale.

Josette Delphin

Présidente du conseil d'administration de la résidence pour aîné(-e)s Les Douces Heures de l'Âge



Paulette Galant

Membre de la FADOQ



Nathalie Lapierre

responsable 1ère ligne Services sociaux de Natashquan



Hugo Fillion-Dionne

Enseignant au secondaire à l'École Roger-Martineau



Renée Lapierre

Coordonnatrice de la Maison des jeunes l'Entre-deux-tourants



Julie Bouchard

Organisatrice communautaire, CISSS Côte-Nord



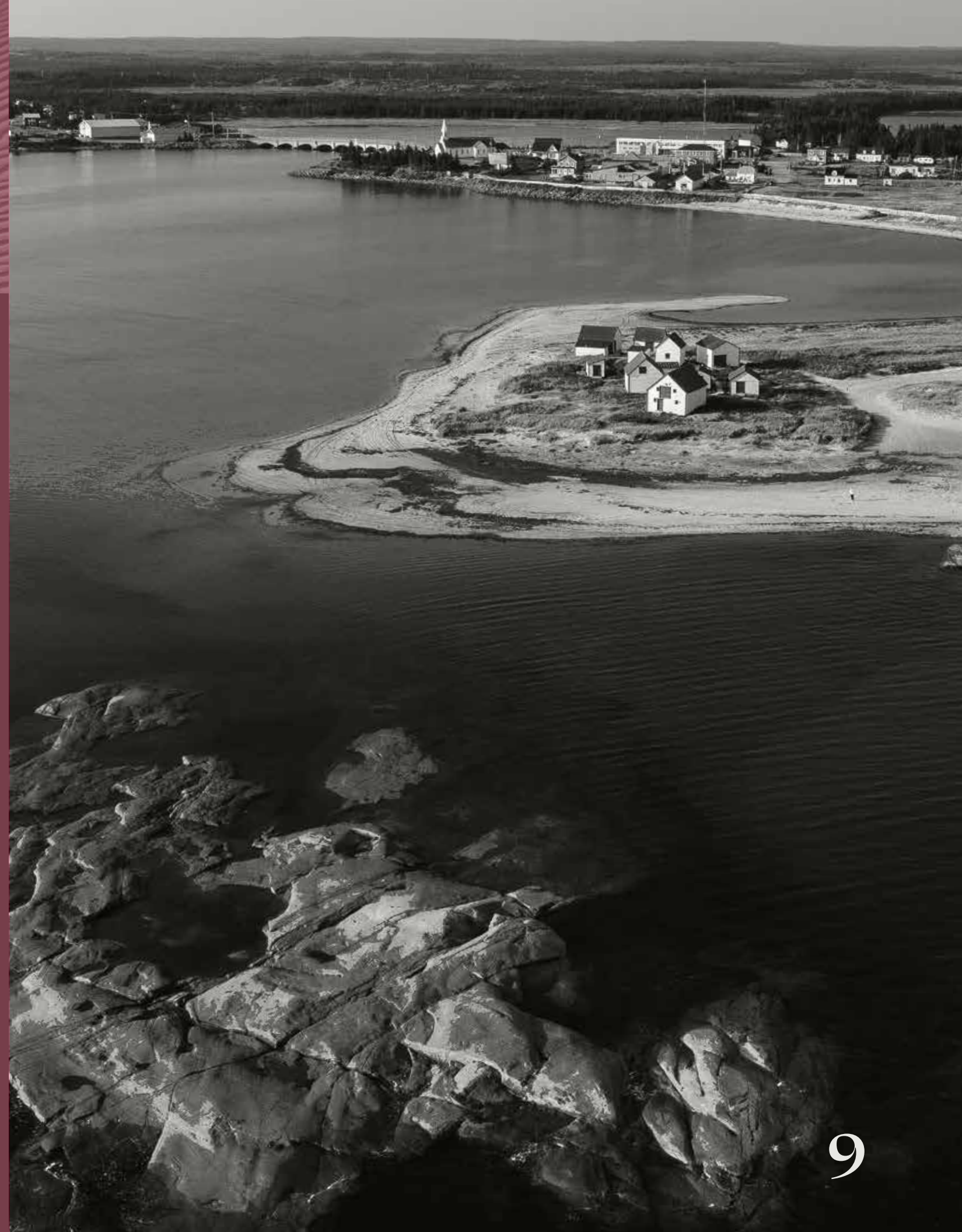
Annick Latreille

Adjointe à la direction de la Municipalité de Natashquan



Comité de pilotage

Portrait de Natashquan





Le village

Petit village nord-côtier situé en bordure du Golfe St-Laurent, Natashquan a été fondé en 1855 par des ancêtres venus des Îles-de-la-Madeleine pour y exercer le métier de la pêche.

«En 1855, la goélette La Mouche touche terre à quelques kilomètres de l'embouchure de la Petite rivière Natashquan. On compte à son bord une vingtaine de Madelinots, pêcheurs originaires de Havre-Aubert. Parmi eux, on retrouve des Cormier, Vigneault, Lapierre. Ils sont tous descendants d'Acadiens ayant survécu à plusieurs déportations. Se joindront à eux au cours des années suivantes, des Carbonneau et des Landry, ce dernier patronyme étant aujourd'hui le plus représenté à Natashquan.»²

D'une superficie de 667,91 kilomètres carrés³, Natashquan est niché à l'extrême est de la région de la Minganie, vaste territoire de tourbières, de lacs et de forêts, au sous-sol riche en minéraux et aux ressources halieutiques nombreuses : crabe, homard, bourgot, mactre de Stimpson. La portion urbanisée de ce territoire se concentre le long de la route 138, sur une distance d'environ deux kilomètres.

Pays de vent et de brume, Natashquan bénéficie d'un climat continental froid et humide où les températures moyennes annuelles sont à la hausse et les hivers de moins en moins rigoureux. Au cœur de ce territoire encore vierge fait d'écosystèmes variés, où la flore et la faune sont riches et diversifiées, la chasse autant que la pêche et la cueillette des petits fruits font partie des pratiques ancestrales qui se perpétuent dans les familles et mobilisent encore aujourd'hui les personnes aînées.

Natashquan est lié au reste du Québec par une unique route, depuis 1996. Avec sa desserte maritime, son aéroport et la route 138 qui se rend désormais jusqu'à Kegaska, village anglophone voisin à 40km à l'est, Natashquan est devenu le relais naturel entre la Moyenne et la Basse-Côte-Nord, ainsi qu'une plaque tournante pour le développement régional. La notoriété du poète et chansonnier Gilles Vigneault en a fait un des villages québécois le plus connus à l'international et une destination touristique courue sur la Côte-Nord.

² Dossier Village-Relais, Léger, Benoit, p. 8. Merci à l'auteur pour son très beau texte dont nous sommes largement inspirés pour élaborer le portrait du village de Natashquan dans la présente politique.

³ Statistiques Canada, 2021



Natashquan compte 265 habitants, selon le décret de population du MAMH de 2025⁴. Les données statistiques de 2016 à 2021 (Statistiques Canada) montrent que la population âgée de 0-14 ans et celle de 65 ans et plus étaient en hausse, alors qu'une baisse notable s'observait parmi les 15-64 ans. Selon la même source, 52% de la population était âgée en 2021 de plus de 50 ans.

	personnes âgées de moins de 15 ans	personnes âgées de 15 à 65 ans	personnes âgées de 65 ans et plus
2016	13,0%	64,8%	22,2%
2021	17,0%	54,7%	28,3%

Des données de 2014-2015 (INS Enquête québécoise) indiquent que l'âge médian⁵ de la population de Natashquan était de 53,2 ans. Les données de cette même enquête révèlent que Natashquan comptait alors 130 ménages et 85 familles, dont 10 familles monoparentales.

Des projections préparées par l'Institut de la Statistique du Québec (Scénario Référence - A2022) prévoient entre 2021 et 2041 que la population de la région de la Minganie sera touchée par une baisse démographique de 8,9% en raison des facteurs suivants :

- accroissement naturel négatif
- solde migratoire négatif
- vieillissement de la population
- personnes de 65+ : 20% en 2021 à 25% en 2041

Portrait démographique

⁴ Ces chiffres ne tiennent cependant pas compte des nombreux travailleurs qui s'installent temporairement au village, ou qui font la navette depuis les grands centres, pour œuvrer auprès de la communauté innue ou au sein des nombreux services gouvernementaux concentrés à Natashquan.

⁵ L'âge médian est l'âge qui divise la population en deux groupes numériquement égaux. La moitié est plus jeune que cet âge et l'autre moitié est plus âgée.

Vitalité économique

L'économie de Natashquan repose sur la pêche⁶ et le tourisme qui est en plein essor depuis la pandémie. De la mi-juin à la fin août, la vie estivale est haute en activités au village : spectacles, festivals, activités des musées, des sites patrimoniaux et des boutiques saisonnières viennent animer le quotidien des visiteurs et des citoyens. Le bureau d'accueil touristique à l'entrée du village est relié aux différents attraits, notamment au réputé Café L'Échouerie, par une passerelle panoramique qui borde la mer. Visiteurs et citoyens empruntent volontiers cette artère principale l'été durant. C'est dans ce secteur névralgique de Natashquan que de nouvelles infrastructures ont récemment vu le jour. De fait, un projet de jardin communautaire s'est actualisé avec le soutien de quelques bénévoles et anime nombre de familles et de personnes âgées depuis mai 2024. À quelques mètres de ce dernier, un nouveau parc, le Parc intergénérationnel de la Grave⁷, réjouit les familles citoyennes et de passage depuis l'été 2025.

⁶ Un nouveau port de pêche sera implanté en 2028 à proximité du quai fédéral de Transports Canada pour parer à la dangerosité des infrastructures actuelles.

⁷ Le parc a été nommé ainsi en mémoire des pêcheurs et des ouvriers qui s'affairaient à l'époque au traitement des produits de la pêche, mettant à profit la trentaine de «magasins» situés alors à cet emplacement.

Travaux récents et aménagements

D'autres travaux et aménagements ont eu lieu à Natashquan dans les dernières années pour améliorer la qualité de vie et assurer la sécurité des citoyens :

- renforcement du réseau d'aqueduc
- déboisement en tranchées tout autour de la Municipalité pour se prémunir contre les incendies
- restauration du sentier Le pas du Portageur
- nouveau traçage des lignes sur les pistes de l'aéroport
- travaux de réfection de la patinoire municipale.

En effet, des sommes considérables ont été investies dans le village depuis cinq ans.

Travaux en cours ou à venir

D'autres travaux sont également en voie de réalisation ou à venir :

- éclairage du site patrimonial des Galets, emblème de la Côte-Nord
- étude sur l'érosion des berges
- étude de faisabilité pour un service de sécurité incendie intermunicipal avec la Municipalité d'Aguanish
- implantation d'unités de prêt-à-camper au camping municipal,
- aménagement d'un espace communautaire au presbytère, etc.

22% de la population nord-côtière présente un bon indice de vitalité économique, se situant au troisième rang quintile. Malgré sa petite population, Natashquan affiche ce même indice de vitalité. Il est au 8^e rang régional et se démarque notamment par les caractéristiques suivantes :

- Revenu médian (18 ans et plus) : 38 994\$
- Taux de travailleurs : 68,4%
- Taux d'accroissement annuel moyen de la population sur cinq ans (TAAM) : 6,8%⁸

⁸ Données du MAMH, 2020. En contrepartie, Natashquan présente, selon les données du ministère de l'Éducation, l'indice de milieu socio-économique le plus défavorisé, reflétant la faible scolarisation des parents. Comme nous le verrons plus loin, l'école primaire et secondaire de Natashquan accueille majoritairement des enfants issus de la communauté innue de Natashquan.



Les services

La proportion des municipalités de moins de mille habitants qui n'ont pas d'édifices de commerce est en augmentation depuis 2006 au Québec. En 2022, 95 municipalités sur 458 étaient concernées par cette réalité. Encore privilégiée, la Municipalité de Natashquan bénéficie de nombreux avantages, notamment grâce à la présence de l'importante communauté innue de Nutashkuan, établie à 7 km de Natashquan. Aussi, parmi les commerces ouverts à l'année à Natashquan, les citoyens et citoyennes ont-ils le bonheur de trouver encore un marché d'alimentation avec pompes à essence, une quincaillerie et un restaurant.

Services publics et gouvernementaux

La population a également accès à des services publics et gouvernementaux :

- un point de service Desjardins avec la plupart des services financiers
- un poste de la Sûreté du Québec
- un bureau de poste
- un service ambulancier
- un CLSC

Une infirmière est disponible au CLSC chaque jour. Des rendez-vous avec un médecin de famille sont possibles quelques jours par mois. Pour toute urgence, les citoyens et citoyennes sont appelés à se rendre au Centre multiservice de Havre-Saint-Pierre, à 150km à l'ouest.

Services éducatifs

À Natashquan, une école et un service de garde scolaire accueillent les enfants du village et des hameaux voisins. Ce sont pour la plupart des enfants de la communauté innue qui fréquentent l'école de Natashquan, de la maternelle jusqu'au pré-DEP (secondaire IV). Pour terminer les études secondaires, les jeunes se rendent à Havre-Saint-Pierre et reviennent au village chaque fin de semaine en autobus. Pour poursuivre vers le collégial, certains s'installent à Sept-Îles, soit à 400 km à l'ouest, ou partent vers les grands centres. Pour ceux qui désirent compléter après coup leur secondaire, un service d'éducation aux adultes est offert à Natashquan. Les jeunes de 12-17 ans ont par ailleurs accès aux activités nombreuses de la Maison des jeunes L'Entre-deux-tournants.

Services municipaux

Quelques services municipaux sont aussi améliorés d'année en année pour mieux répondre aux clientèles diverses :

- patinoire
- bibliothèque
- location de salles
- ateliers de formation gratuits
- gymnase de l'école, etc.

Services offerts par différents organismes communautaires

Le Centre le Volet des Femmes, le Centre d'Action Bénévole de la Minganie, la FADOQ et des professionnel(-le)s de la santé publique proposent quelques activités pour les personnes aînées qui se déroulent aux Douces Heures de l'Âge ou au sous-sol de la Municipalité :

- yoga sur chaise
- baseball-poche
- pickleball, etc.

Par ailleurs, des rencontres et des ateliers sur des sujets du jour sont organisés régulièrement par l'administration des Douces Heures de l'Âge pour informer les personnes aînées en lien avec des réalités qui les concernent.

Communications

Pour ses communications, Natashquan peut généralement mettre à profit des médias locaux, tels que le journal communautaire Le Portageur et CKNA, la radio du village.

1**2023
septembre****Mobilisation des membres du comité MADA-FAMILLE et début des rencontres**

Les rencontres entamées à l'automne 2023 réunissent les membres du comité une à deux fois par mois. Ce sont vingt-trois rencontres que nous avons vouées à l'échange et à la réflexion. De deux heures à deux heures et demi ont été allouées à chaque rencontre.

2**2024
janvier & février****Recherche et compilation de données statistiques sur le territoire, la démographie et l'économie de Natashquan**

Pour les besoins du portrait statistique de Natashquan, une personne a été chargée de rassembler, de synthétiser et de présenter les différentes données.

3**2024
novembre****Consultation des personnes âgées lors d'une rencontre aux Douces Heures de l'Âge**

Une vingtaine de personnes âgées, résidentes et non-résidentes des Douces Heures de l'Âge, ont été consultées lors d'une rencontre à la fin de l'automne 2024. Ce riche moment de partage nous a permis de faire plus amplement connaissance avec nos personnes âgées, de nous informer de leur vision et de prendre le pouls de leurs préoccupations.

4**2024-25
décembre & janvier****Consultation des familles et des personnes âgées via un sondage en ligne**

Du 15 décembre 2024 au 31 janvier 2025, une quarantaine de citoyens ont répondu à un sondage accessible en ligne et publicisé à la radio et dans le journal Le Portageur. Celui-ci a été distribué de même en format papier via différents organismes : Municipalité, Douces Heures de l'Âge, L'Entre-deux-Tournants et CLSC de Natashquan.

5**2025
février @ juillet****Compilation et analyse des données**

Le processus de compilation et d'analyse des données a été exigeant, d'autant qu'il s'est échelonné sur plusieurs mois. Les modes de consultation variés ont rendu la tâche plus ardue, mais le taux élevé de participation et la qualité des réponses, suggestions et témoignages ont rendu l'exercice des plus riches et pertinents.

6**2025
août @ octobre****Consultation de quelques politiques choisies et priorisation des orientations et objectifs**

Pour enrichir notre réflexion et préparer l'étape de la rédaction, nous avons consulté la politique familiale et des personnes âgées de quelques municipalités et travaillé à identifier, pour chaque axe d'intervention retenu, les orientations et objectifs que nous voulions privilégier.

7**2025-26
novembre @ février****Rédaction de la politique et du plan d'action**

Deux responsables de la rédaction se sont partagé les différents points à couvrir en s'inspirant des éléments de réflexion développés en comité. Une première proposition a été présentée aux membres en décembre. Celle-ci a été bonifiée à la lumière des commentaires et corrections du comité.

8**2026
avril****Rencontre de fin de mandat avec les citoyens**

Une rencontre aura lieu au printemps 2026 pour présenter aux citoyens et citoyennes les données de nos consultations, ainsi que la politique et le plan d'action, fruits de la réflexion à laquelle ces données ont conduit.

Les étapes de la démarche

Mada • famille



Définitions

Qu'est-ce qu'une personne aînée?

Une personne aînée est une personne forte de son vécu et de ses apprentissages. Qu'elle soit retraitée ou encore active professionnellement, elle doit composer avec diverses transformations telles que le processus de vieillissement, la réorganisation de ses activités quotidiennes, la fin de sa carrière et l'effritement de son réseau social.

Il est essentiel qu'elle ressente qu'elle occupe une place importante au sein de la communauté et que son milieu de vie soit à la fois valorisant et sécuritaire. Pour profiter pleinement de cette nouvelle étape de vie — qui lui confère du temps pour elle-même, pour prendre soin de sa santé et pour s'investir différemment, tant dans

la communauté qu'auprès de ses proches — il est souhaitable de pouvoir lui offrir, au besoin, un accompagnement adéquat. Contribuer à favoriser et mettre en place des services adaptés, permettant à la personne aînée de vieillir dans la dignité et de conserver son autonomie aussi longtemps que possible, voilà un objectif vers lequel toute municipalité devrait tendre.

Dans le cadre de la présente démarche, nous avons choisi de retenir le groupe des personnes âgées de 55 ans et plus comme étant celui visé par la politique et le plan d'action.

Qu'est-ce qu'une famille?

«Les membre d'une famille se soutiennent mutuellement dans les différentes étapes de leur vie par des engagements multiples qui favorisent ainsi leur autonomie, leur développement et leur bien-être tout en partageant des valeurs communes.

Le village de Natashquan peut lui-même être considéré comme une famille au regard de cette définition, avec ses liens intergénérationnels, sa population native et ses nouveaux arrivants.»¹⁰

¹⁰ Politique familiale et des aînés de 2014, p7.



Principes et valeurs

Principes

La Municipalité de Natashquan veut assurer la sécurité et favoriser le plein épanouissement des personnes âgées et des familles en adoptant la lunette âgée et famille dans l'ensemble des interventions à effectuer et des projets à réaliser. Elle compte miser sur le renforcement de la communication et de la collaboration entre les différents organismes et instances du village.

Valeurs

La Municipalité a à cœur les valeurs suivantes :

- le respect de l'individu
- le transfert des savoirs
- l'accessibilité des services
- la participation citoyenne

Sa principale visée est de créer un environnement valorisant où il fait bon vivre, grandir et vieillir en santé.

Champs d'action et orientations

En considérant les caractéristiques de notre milieu et les besoins identifiés, les membres du comité de pilotage ont défini les orientations à privilégier dans la politique familiale et des personnes âgées de Natashquan. Elles correspondent d'ailleurs aux neuf champs d'action de la démarche Municipalités amies des aînés, du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, et serviront de guide à la Municipalité dans ses interventions et projets. Il est à noter, à cet effet, que notre plan d'action a été élaboré pour se déployer sur trois ans, soit de 2026 à 2028.





Espaces extérieurs et bâtiments

Les consultations ont mis en relief le besoin prédominant chez les personnes âgées d'avoir accès à des espaces extérieurs plus sécuritaires et mieux adaptés. L'ancrage territorial étant des plus significatifs chez les citoyens et citoyennes en général, il n'est pas étonnant que plusieurs aient manifesté le souhait de mieux aménager et sécuriser les bords de plage, les espaces pour marcher, etc. Le but étant de pouvoir bénéficier pleinement des grands espaces, et ce, en toute sécurité. Chez les personnes âgées comme au sein des familles, le désir de se rassembler et d'avoir davantage d'opportunités et de lieux pour le faire a été exprimé ouvertement. Offrir un espace communautaire polyvalent adapté aux événements pour tous et toutes, c'est là l'une des actions que la Municipalité compte d'ailleurs concrétiser.

Résultats attendus

- Amélioration du sentiment de sécurité
- Utilisation des espaces extérieurs et des bâtiments municipaux par toutes les générations
- Accès élargi à des lieux de rassemblement conviviaux
- Appropriation du territoire par les citoyens et citoyennes

Plan d'action Espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Augmenter le sentiment de sécurité dans nos espaces extérieurs	Sensibiliser la population à la civilité dans les secteurs critiques ou à risque (plage, utilisation des VTT dans les dunes)	●			Municipalité, BMR de Natashquan, MTQ, Marché Natashquan, MRC de Minganie, Zip Côte-Nord
	Améliorer la signalisation de certains secteurs dont celui de la plage, celui près de la quincaillerie, etc.	●	●	●	
	Diminuer la vitesse permise dans les secteurs critiques		●	●	
	Sécuriser des zones piétonnes et cyclables			●	
Offrir et contribuer à favoriser l'accès à des espaces de rassemblement	Offrir un espace communautaire polyvalent adapté aux activités et aux événements pour tous et toutes		●		Municipalité, Douces Heures de l'Âge, Centre de service scolaire de la Moyenne-Côte-Nord
Accroître l'utilisation des espaces extérieurs et des bâtiments publics	Ajouter du mobilier extérieur		●		Municipalité
	Offrir des points d'eau adaptés pour tous et toutes		●		
	Soutenir le jardin communautaire pour assurer sa pérennité	●	●	●	



Transport et mobilité

Le besoin de mobilité, qui a fait l'objet de plusieurs mentions lors de nos consultations, est justifié par différents facteurs chez les citoyens. C'est en premier lieu le vaste territoire, mais aussi l'accès limité à certains services qui en sont les principaux motifs. La réponse de la Municipalité est d'offrir des alternatives à la voiture individuelle, coûteuse et polluante, en améliorant les transports collectifs et adaptés, offrant ainsi une solution aux personnes âgées en perte de mobilité, comme aux familles qui n'ont pas les moyens d'avoir un véhicule ou un deuxième véhicule pour répondre aux besoins du ménage. Favoriser et valoriser l'accès aux modes de transport actifs, participer à ce que les personnes âgées se sentent en sécurité et soient confiantes en matière de conduite automobile, ce sont d'autres orientations que nous voulons privilégier pour mieux répondre au besoin de mobilité, un enjeu majeur pour l'attraction-rétention de la population.

Résultats attendus

- Accès facilité aux services et aux activités
- Diversification des modes de déplacement
- Sentiment accru de confiance et de sécurité chez les conducteurs âgés

Plan d'action Transport et mobilité

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Améliorer l'offre de transport collectif et adapté	Contribuer à la promotion du covoiturage	●	●	●	Municipalité, Table locale de développement social et des communautés de la Minganie, MRC de Minganie
	Initier une réflexion sur la mutualisation des ressources (voiture en libre-service, par exemple)		●	●	
	Désigner un(-e) représentant(-e) de la Municipalité au sein des comités et travaux en cours en Minganie sur le transport collectif	●			
Favoriser le transport actif (marche et vélo)	Offrir des vélos avec panier en libre-service		●	●	Circonflexe prêt-pour-bouger
Accroître le sentiment de sécurité et la confiance en matière de conduite automobile	Offrir des ateliers sur la conduite automobile sécuritaire après 65 ans			●	Organismes, SAAQ, Douces Heures de l'Âge



Habitat et milieu de vie

L'offre de services en matière de logement et d'habitation est limitée tant pour les familles que pour les personnes âgées à Natashquan. C'est l'un des principaux enjeux auxquels nous sommes confrontés. Les orientations que nous nous sommes données pour résoudre cette problématique est d'améliorer l'accès aux services de maintien à domicile et aux services de proximité. En parallèle, nous comptons étudier les options d'habitation de type locatif qui seraient adaptées aux besoins des familles et de la population vieillissante pour augmenter l'offre de logements, favorisant ainsi la rétention de tous et toutes.

Résultats attendus

- Meilleure connaissance et utilisation des services de maintien à domicile
- Réflexion sur le développement de l'habitation adaptée
- Avoir des organisations et des commerces qui ont une offre de services adaptée

Plan d'action Habitat et milieu de vie

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Améliorer l'accès aux services de maintien à domicile	Diffuser l'offre de services des organismes et les ressources associées	●			Municipalité, Coopérative d'aide à domicile de la Minganie, Postes Canada, Journal Le Portageur
	Soutenir la coordination des menus travaux		●	●	
	Encourager l'accès et le partage d'outils domestiques			●	
Offrir aux personnes âgées et aux familles des habitations abordables, adaptées et de qualité	Initier une réflexion sur les options d'habitation de type locatif pouvant répondre aux besoins	●			Municipalité, GRT – Cité des Bâisseurs, CISSS de la Côte-Nord, MRC de Minganie
Améliorer l'accessibilité aux services de proximité	Sensibiliser les commerces et les organisations pour adapter leurs espaces et leurs services aux besoins des personnes âgées et des familles	●			Municipalité, Entreprises Organismes



Loisirs

Les possibilités de divertissement propres aux grandes villes étant peu nombreuses à Natashquan, les loisirs et les lieux d'échange et de vie sociale ont une grande importance dans la vie des familles et des personnes âgées. On note que le souhait d'accéder à plus d'activités structurées, des activités de groupe, à l'extérieur notamment, est nettement ressorti des données de consultation. L'aménagement de nouvelles structures extérieures adaptées aux besoins des familles et des personnes âgées et l'amélioration de l'offre d'activités diversifiées et accessibles font partie d'ailleurs des orientations que nous avons retenues pour ce champ d'action.

Résultats attendus

- Plus grande participation des familles et des personnes âgées aux activités variées
- Offre d'activités adaptée aux réalités locales et de saison
- Renforcement des liens sociaux et intergénérationnels

Plan d'action Loisirs

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Accroître la pratique d'activités de loisirs, sportives, culturelles, éducatives et sociales	Soutenir la mise en place d'activités extérieures	●	●	●	Municipalité, Centre le Volet des Femmes, Centre d'Action Bénévole de la Minganie, CISSS de la Côte-Nord Centre de services scolaire de la Moyenne-Côte-Nord
	Aménager des infrastructures adaptées			●	Municipalité
	Asphalter la patinoire extérieure pour une utilisation allant du printemps à l'automne	●			
Améliorer l'offre d'activités de loisirs, diversifiées et accessibles	Faciliter la collaboration avec les institutions et les organismes pour qu'ils offrent leur programmation à Natashquan	●	●	●	Institutions et organismes divers
	Soutenir la mise en place d'une cuisine collective		●	●	
Améliorer la diffusion des activités et des événements	Intégrer les activités et les événements sur la plateforme Agenda Minganie	●	●	●	MRC de Minganie
	Maintenir la collaboration avec les médias locaux	●	●	●	Le Portageur, Radio CKNA



Respect et inclusion

La famille est au cœur des préoccupations de la communauté. Un grand souci d'inclusion se fait sentir lorsque sont organisées fêtes et activités diverses. Les activités de partage entre jeunes et personnes âgées et les maillages sont d'usage et fort appréciés. Il est souhaité que la Municipalité continue d'encourager les projets intergénérationnels et facilite, par tous les moyens, la participation des familles et des personnes âgées, de toutes classes confondues, aux rencontres, sorties et activités proposées.

Résultats attendus

- Renforcement des projets intergénérationnels et du vivre-ensemble
- Accès plus équitable aux événements et aux activités pour les familles et les personnes âgées

Plan d'action Respect et inclusion

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Encourager les activités intergénérationnelles	Soutenir les organismes et le milieu scolaire dans l'élaboration de projets communs et l'organisation d'activités	●	●	●	Municipalité, Centre de services scolaire de la Moyenne-Côte-Nord, Douces Heures de l'Âge, Maison des jeunes l'Entre-deux-tourants, FADOQ
Favoriser la participation des personnes âgées et des familles aux événements et aux activités	Contribuer à la mise en place d'une tarification sociale	●	●	●	Municipalité, Festival des Macacains, Comité des spectacles, FADOQ



Sécurité

Les enjeux climatiques et la transition socioécologique que nous vivons actuellement nous invitent à prioriser la sécurité des citoyens en cas de sinistre. De façon générale, il nous importe que les personnes âgées et les familles puissent s'épanouir et se sentir en sécurité dans un cadre où il fait bon vivre et développer leur autonomie. Nous avons à cœur aussi de poursuivre les démarches que nous avons initiées pour mettre en place un service de sécurité incendie avec les municipalités voisines. Par ailleurs, nous tenons à continuer, en partenariat avec la communauté innue, la réflexion que nous avons entamée pour résoudre la problématique des chiens errants.

Résultats attendus

- Meilleure préparation collective face aux situations d'urgence et aux sinistres
- Renforcement de la collaboration entre la Municipalité de Natashquan, les municipalités voisines et la communauté innue

Plan d'action Sécurité

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Informer les citoyens et citoyennes sur les mesures d'urgence	Diffuser les informations : point de rassemblement, trousse d'urgence et mode de communication			●	Municipalité
Se préparer en cas de sinistre ou de situation d'urgence	Consulter les citoyens et citoyennes sur un projet de cartographie en cas d'urgence – auto-déclaration (formulaire d'inscription au registre des personnes vulnérables)			●	Municipalité
	Poursuivre les travaux concertés avec les municipalités voisines en lien avec les premiers répondants (service de sécurité incendie, pompiers, formation)	●	●	●	Municipalité
Poursuivre et maintenir les démarches en lien avec les chiens errants	Initier une réflexion collective avec la communauté de Nutashquan	●			Municipalité, Communauté de Nutashquan



Santé et services sociaux

Les consultations ont mis en relief la méconnaissance des familles et des personnes âgées à l'égard de différents services offerts en santé et services sociaux, si ce n'est aussi des mécanismes d'accès qui sont souvent difficiles d'utilisation. Il nous apparaît des plus significatifs de faciliter l'accès aux services offerts en diffusant davantage d'information à leur sujet et de soutenir l'intervention des différents intermédiaires pour développer et approfondir la littératie numérique auprès de tous et toutes.

Résultats attendus

- Meilleure connaissance des services offerts et des mécanismes d'accès
- Renforcement du rôle de la Municipalité comme facilitatrice
- Amélioration de l'autonomie des citoyens et citoyennes dans leur démarche

Plan d'action Santé et services sociaux

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Faciliter l'accès aux services offerts sur le territoire	Diffuser l'information sur les services offerts par le biais de différents médias et supports	●	●	●	Municipalité, Médias locaux, Organismes, CISSS de la Côte-Nord, MRC de Minganie
	Agir en tant que facilitateur pour les organismes qui offrent ou qui souhaitent offrir des services à la communauté (accès à des locaux, tarifs réduits, etc.)	●	●	●	



Participation sociale

Le rapport de confiance et d'écoute entre l'instance municipale et les citoyens est à tisser au quotidien. C'est ce que les consultations ont également permis de mettre au jour. Nous tenons à favoriser la proximité pour améliorer la compréhension et les échanges. Parce qu'il nous importe de rester aiguillés et de mieux répondre aux besoins des familles et des personnes âgées, nous encourageons les citoyens et citoyennes à s'impliquer, à participer aux rencontres et à se familiariser avec les réalités du monde municipal. Reconnaître et valoriser le bénévolat, favoriser l'avènement d'une relève parmi les jeunes, soutenir l'intégration de ceux-ci à l'emploi pour contrer le manque d'opportunités, ce sont quelques-unes des orientations de notre plan d'action.

Résultats attendus

- Reconnaissance du bénévolat et de l'engagement citoyen
- Participation citoyenne renforcée à la vie municipale
- Une offre d'emploi adaptée aux besoins des jeunes

Plan d'action Participation sociale

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Reconnaître et valoriser le bénévolat	Participer aux activités de la semaine de l'action bénévole (assurer une représentation dans les événements organisés par la communauté pour souligner l'importance de l'implication et des initiatives locales)	●	●	●	Municipalité, Centre d'Action Bénévole de la Miganie
	Mettre en valeur les bénévoles dans les communications (site web, réseaux sociaux, etc.)	●	●	●	Municipalité
	Contribuer à offrir des conditions facilitantes pour les bénévoles (horaires flexibles, matériel, essence, etc.)	●	●	●	Municipalité, Communauté, Organismes
Favoriser l'intégration des jeunes à l'emploi dans la communauté	Encourager la création d'emplois flexibles, prioritairement destinés aux jeunes.	●	●	●	Municipalité, Organismes, Maison des jeunes l'Entre-deux-tourants, Place aux jeunes Miganie, Services Québec
Promouvoir l'engagement des citoyens et citoyennes	Organiser des activités d'information sur la politique municipale (fonctionnement des séances du conseil municipal, procédures, assemblée, etc.)	●	●	●	Municipalité, Organismes
	Encourager les citoyens et citoyennes à participer aux assemblées. Diffuser les séances du conseil en ligne.	●	●	●	



Communication et information

S'il est un champ d'action transversal, c'est bel et bien celui de la communication. Il est d'ailleurs ressorti de notre consultation auprès des familles et des personnes âgées que la communication entre l'instance municipale et les citoyens et citoyennes était déficiente, qu'elle méritait d'être améliorée et que de nombreux services étaient méconnus parce que l'information les concernant était peu ou mal véhiculée. Elle a mis en relief, par ailleurs, le fait que l'autonomie numérique était à développer ou à parfaire pour assurer l'autonomie des citoyens et citoyennes, particulièrement des personnes âgées et des familles, afin qu'ils puissent avoir accès aux services dans un monde où le numérique évolue à grande vitesse.

Résultats attendus

- Meilleure circulation de l'information entre les citoyens et citoyennes, les organismes et la Municipalité
- Autonomie accrue des citoyens et citoyennes dans l'utilisation des services numériques

Plan d'action Communication et information

Objectifs	Actions	Échéancier			Responsables et collaborateurs
		2026	2027	2028	
Améliorer l'accessibilité et la clarté de l'information municipale	Faire en sorte que les communications écrites (affiches, site web, dépliants) soient compréhensibles pour tous et toutes	●	●	●	Municipalité
	Continuer d'offrir une infolettre ou un bulletin papier adapté aux personnes sans connexion	●	●	●	Municipalité
Favoriser l'accès et l'autonomie numérique des citoyens et citoyennes, en particulier des personnes âgées et des familles	Mettre en place des services de soutien à l'utilisation d'internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs		●	●	Municipalité, Centre de services scolaire de la Moyenne-Côte-Nord, Centre d'Action Bénévole de la Minganie, Maison des jeunes l'Entre-deux-toumants
Offrir des cliniques d'information ponctuelles et accessibles sur des sujets d'intérêt	Impliquer des partenaires et organiser des cliniques d'information sur : <ul style="list-style-type: none"> • les impôts, • les services gouvernementaux : (Clic Santé, RAMQ, Retraite Québec, etc.), • l'utilisation de la pharmacie (commandes, renouvellements, médication), • l'accès aux soins en ligne et à la santé numérique 		●	●	Municipalité, CLSC, Professionnels divers, CISSS de la Côte-Nord, Centre d'Action Bénévole de la Minganie,

Suivi et mise en oeuvre du plan d'action

La mise en œuvre de la Politique de la famille et des personnes âgées de Natashquan s'appuiera sur des mécanismes de suivi visant à assurer la cohérence, la continuité et l'atteinte des objectifs inscrits au plan d'action.

Un comité de suivi sera mis en place afin d'accompagner la Municipalité dans l'implantation du plan d'action. Ce comité aura notamment pour mandat de :

- suivre l'avancement des actions prévues;
- formuler des recommandations en fonction des enjeux émergents;
- favoriser la concertation entre les acteurs du milieu;
- s'assurer que les principes et valeurs de la politique demeurent au cœur des décisions et des projets.

La composition du comité de suivi reflétera une diversité de perspectives et d'expériences, notamment celles des personnes âgées, des familles, du milieu communautaire et de l'administration municipale, afin de maintenir une approche inclusive et représentative du milieu.

Un bilan annuel de la mise en œuvre du plan d'action sera produit. Celui-ci permettra de rendre compte des actions réalisées, de celles en cours ou à venir, ainsi que des ajustements nécessaires pour mieux répondre aux besoins de la population.

Au besoin, d'autres mécanismes de suivi et d'évaluation pourront être proposés afin de demeurer à l'écoute des citoyens et citoyennes et de s'adapter aux réalités changeantes du territoire.





Conclusion et remerciements

La politique de la famille et des personnes âgées de Natashquan est le fruit d'une démarche collective fondée sur le partage, l'écoute et l'engagement. Elle témoigne de la volonté de la Municipalité d'agir de manière concertée afin de soutenir les familles et les personnes âgées, en tenant compte des réalités propres à son milieu et des transformations qui le traversent.

La Municipalité tient à remercier le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux, qui a permis la réalisation de cette politique et du plan d'action qui l'accompagne.

Elle souhaite également exprimer sa reconnaissance aux membres du comité de pilotage; cette démarche a nécessité temps et générosité. La Municipalité souhaite, par ailleurs, reconnaître la contribution des organismes du milieu, des professionnels et des citoyens et citoyennes qui, ensemble, ont pris part à cette démarche, partageant leur savoir, leurs préoccupations et leur attachement au territoire, afin de faire émerger une politique qui leur ressemble.

Par cette politique, Natashquan réaffirme son engagement à poursuivre le travail amorcé, afin de demeurer un milieu où l'on continue de transmettre, d'habiter et de prendre soin — un lieu où il fait bon vivre, grandir et vieillir.





En partenariat avec :



Rédaction : Julie Bouchard et Annick Latreille

Conception et réalisation graphique : Michel Paquette

Les photographies sont gracieusement fournies par : Denis Déraps, Michel Goulet, Carolanne Lapierre, MRC de Minganie, Raphaëlle Paquette et Michel Paquette.

Politique de la **famille** et des personnes **aînées**

La Politique de la famille et des personnes aînées de Natashquan est le fruit d'une démarche collective fondée sur le partage, l'écoute et l'engagement. Elle témoigne de la volonté de la Municipalité d'agir de manière concertée afin de soutenir les familles et les personnes aînées, en tenant compte des réalités propres à son milieu et des transformations qui le traversent.

Par cette politique, Natashquan réaffirme son engagement à poursuivre le travail amorcé, afin de demeurer un milieu où l'on continue de transmettre, d'habiter et de prendre soin — un lieu où il fait bon vivre, grandir et vieillir.

